



Muziekgezelschap **De Harmonie**

Privacy en persoonsgegevensverwerking
De Harmonie Barneveld



Inleiding

Dit document dient ter informatie en als naslagwerk omtrent alle zaken die (digitale) persoonsgegevensverwerking van leden en relaties van De Harmonie Barneveld (“De Harmonie”) betreffen. Middels dit document voldoet De Harmonie aan alle wettelijk gestelde eisen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), Europese privacywetgeving die vanaf 25 mei 2018 van kracht is.

Dit document beschrijft hoe De Harmonie omgaat met de gegevens van haar leden en relaties, maar ook hoe moet worden gereageerd op verlies van of inbraak in digitale gegevens.

Het bestuur behoudt zich het recht wijzigingen aan te brengen in dit document zonder expliciete toestemming of berichtgeving vooraf.

Namens het bestuur,

Robbert van Beek
Secretaris
25-5-2018



Versiebeheer

Datum	Versie	Auteur(s)	Wijzigingen
22-5-2018	1.0	Robbert van Beek	Eerste versie document
25-5-2018	1.1	Robbert van Beek	Uitwerking volledige inhoud
30-5-2018	1.2	Robbert van Beek	Bijwerken laatste punten omtrent uitoefening van rechten
12-3-2019	1.3	Robbert van Beek	Toevoegen TicketView bij verwerkers



Inhoudsopgave

Inleiding	2
Versiebeheer	3
Inhoudsopgave	4
Privacyverantwoordelijke	5
Opslag persoonsgegevens	6
Grondslag en gegevens	6
Opslagmedia	6
Bewaartermijn	7
Datalekken	7
Delen van gegevens met derden	8
Rechten van betrokkenen	9
Beschrijving rechten	9
Uitoefenen van rechten	9



Privacyverantwoordelijke

Binnen De Harmonie is de Secretaris in principe eerste aanspreekpunt en verantwoordelijke voor alle privacygerelateerde zaken, vanaf nu de Privacyverantwoordelijke. Binnen een andere bestuursamenstelling kan het bestuur hier echter ook vanaf wijken door een andere Privacyverantwoordelijke aan te stellen. De Algemene Ledenvergadering moet hiervoor echter wel toestemming verlenen. De Privacyverantwoordelijke is te allen tijde bereikbaar voor vragen of verzoeken via een speciaal e-mailadres:

Privacy@deharmoniebarneveld.nl

De wet schrijft voor dat ook de naam van de Privacyverantwoordelijke bekend is. De Privacyverantwoordelijken van De Harmonie worden daarom hieronder weergegeven:

Naam	Startdatum	Einddatum
Robbert van Beek	25-5-2018	

Opslag persoonsgegevens

Grondslag en gegevens

De grondslag voor het bewaren van persoonsgegevens door De Harmonie is het tot stand brengen en uitvoeren van een overeenkomst tussen personen of bedrijven en De Harmonie. Voorbeelden van deze overeenkomsten zijn:

- Lidmaatschap / volgen van lessen
- Donateurschap
- Sponsorschap

De Harmonie verzamelt de volgende gegevens van relaties:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Bankrekeningnummer

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor communicatie met, en het innen van gelden van, relaties van De Harmonie. Gegevens worden niet verwerkt door derden, tenzij daar een verwerkersovereenkomst mee is afgesloten.

Deze relaties kunnen zowel volwassenen, als kinderen of rechtspersonen betreffen.

Opslagmedia

Alle bovengenoemde informatie over relaties van De Harmonie, worden opgeslagen in het online systeem "LEA", geleverd door het vennootschap PIT15-XS2OS. De Harmonie heeft een Verwerkersovereenkomst gesloten met PIT15-XS2OS.

Ten behoeve van het verzenden van elektronische nieuwsbrieven wordt een kopie van bovengenoemde data, met uitzondering van bankgegevens, gebruikt in het systeem "Laposta" geleverd door de gelijknamige firma. De Harmonie heeft een Verwerkersovereenkomst gesloten met Laposta.

Ten behoeve van kaartverkoop hanteert De Harmonie het systeem TicketView, onderdeel van de firma Cascom Software. Bij het bestellen van een ticket is het e-mailadres verplicht maar zijn naam en adresgegevens optioneel. De Harmonie heeft een Verwerkersovereenkomst gesloten met TicketView.

Voor specifieke activiteiten die De Harmonie organiseert, worden gegevens separaat opgeslagen. Doorgaans wordt hiertoe een (deel-)kopie gemaakt van het centrale bestand, vanaf dan doorgaans beheerd door een ander lid van De Harmonie dan de Privacyverantwoordelijke. Ook wordt relaties gevraagd, bijvoorbeeld bij inschrijving voor een nevenactiviteit van De Harmonie, zelf persoonsgegevens te delen met De Harmonie. Alle bovengenoemde gegevens worden doorgaans elektronisch opgeslagen op een lokale opslag of op daarvoor bestemde websites. Degene die deze gegevens beheert, wordt geacht zich houden aan het document "Instructie omgaan met persoonsgegevens De Harmonie Barneveld". Daarin wordt vermeld hoe men met de persoonsgegevens dient om te gaan.



Bewaartermijn

De Harmonie bewaart persoonsgegevens die niet meer actief worden gebruikt, maximaal 2 jaar. De Harmonie zal zelf jaarlijks controleren of oude, ongebruikte gegevens tijdig worden verwijderd.

Datalekken

Een geconstateerd datalek via systemen van De Harmonie of een derde partij wordt zo spoedig mogelijk maar uiterlijk één week na de melding vanuit de derde partij, aan de betrokken leden gecommuniceerd. Tevens worden deze geregistreerd in het Logboek Datalekken, welke ter inzage verkrijgbaar is bij de Privacyverantwoordelijke.



Delen van gegevens met derden

De Harmonie deelt geen gegevens met derden, met uitzondering van één partij:

Koninklijke Nederlandse Muziek Organisatie (KNMO). Er worden periodiek gegevens gedeeld met de KNMO, in verband met de contributie en andere gelden die worden afgedragen aan de KNMO. Met de KNMO is een Verwerkersovereenkomst gesloten. Deze overeenkomst bevat alle informatie over de aard van de gegevens die worden opgeslagen; het gaat hier om namen en geboortedata.

Fotomateriaal

De Harmonie is een vereniging die draait op de inzet en het enthousiasme van haar leden. Vele inspanningen worden geleverd om de vereniging draaiende te houden, en ledenwerving en marketing zijn hierin belangrijke onderdelen. Het onderhouden van accounts op verschillende sociale media en een website met berichten en fotomateriaal zijn cruciaal in deze uitingen van de vereniging. Fotomateriaal gemaakt tijdens activiteiten van De Harmonie kan dus voor deze doeleinden worden gebruikt op uitingen waaronder sociale media, de website, en offline producties. We gaan er vanuit dat individuele leden, die doorgaans in orkestverband optreden, toestemming geven voor publicatie. Het staat leden wel vrij om de toestemming voor een bepaalde foto in te trekken. Deze foto zal in dat geval worden verwijderd of aangepast. De intrekking dient te geschieden bij de Privacyverantwoordelijke, deze zal een dergelijk verzoek naar redelijkheid binnen 5 dagen honoreren.

Rechten van betrokkenen

Beschrijving rechten

Onder de AVG hebben de betrokkenen (rechts- / personen waarvan De Harmonie persoonsgegevens bewaart of laat bewaren) bepaalde nieuwe rechten. Middels dit document verstrekt De Harmonie uitgebreide informatie over de verwerking van persoonsgegevens. De volgende rechten gelden ook voor betrokkenen van De Harmonie (naar Autoriteit Persoonsgegevens):

- *Het recht op dataportabiliteit*
Dit houdt in, dat De Harmonie gegevens van een betrokkene op diens aanvraag moet kunnen overdragen aan een andere instantie.
- *Het recht op vergetelheid*
Dit houdt in, dat De Harmonie de gegevens van een betrokkene op diens aanvraag moet kunnen laten verwijderen
- *Recht op inzage*
Dit houdt in, dat De Harmonie de betrokkene op diens aanvraag inzage moet kunnen geven in alle gegevens die van de betrokkene zijn opgeslagen
- *Recht op rectificatie en aanvulling*
Dit houdt in, dat De Harmonie gegevens van de betrokkene op diens aanvraag moet kunnen wijzigen
- *Het recht op beperking van de verwerking*
Dit houdt in dat De Harmonie, op diens aanvraag, moet stoppen met het verwerken van bepaalde gegevens van een betrokkene. Dit kan implicaties hebben voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen De Harmonie en de betrokkene
- *Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering*
Automatische besluitvorming wordt bij De Harmonie niet toegepast; dit recht is voor alle betrokkenen dus automatisch van kracht.
- *Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking*
Dit houdt in dat De Harmonie, op diens aanvraag, moet stoppen met het verwerken van alle gegevens van een betrokkene. Dit kan implicaties hebben voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen De Harmonie en de betrokkene

Uitoefenen van rechten

Verzoeken omtrent persoonsgegevens kunnen worden enkel ingediend bij de Privacyverantwoordelijke, via privacy@deharmoniebarneveld.nl. Deze zal zorgdragen voor een spoedige afhandeling van het verzoek; de maximale termijn voor een reactie op de vraag voor het uitoefenen van bovengenoemde rechten is 7 dagen.